

Script de atendimento no whatsapp



Mensagem - Mensagem automática

Script

Olá, estamos felizes em ter você por aqui! 🥰
Meu nome é [Nome da atendente] e sou consultora de relacionamento da [nome da loja].

Você já conhece nosso site?
Se não, vou deixar o link para você conferir enquanto eu já venho te atender.

Site: Link

Instagram:

Observação

Essa mensagem é configurada automaticamente.

Mensagem 01

Script

Boa tarde [apelido que chama as clietes amore, querida, amiga] 💕.
Tudo bem?

Qual peça gostou? Consegue me mostrar?

Observação

Enviada logo em seguida da mensagem automática.

Mensagem 02

Script

[Nome da peça] ❤️. Uma das queridinhas das nossas clientes!!

Observação

mandar após a cliente assinalar qual peça gostou mais

Mensagem 03

Script

Ela está saindo por [preço da peça] [amore/amiga/querida].

Observação

Enviada logo em seguida da mensagem automática.

Mensagem 04 (se a cliente falar que está caro)

Script

[amore/linda/amiga/querida],
nós parcelamos no boleto até 2x e
no cartão até 3x.
E caso queira um desconto, te da-
mos 5% caso pague no pix.

Observação

Fale das suas condições de
pagamento e facilidades
que pode dar.

Mensagem 05 (se a cliente falar que está caro)

Script

Além disso, todas as nossa
pecinhas são banhadas a ouro 18k
e passam pelo banho hipoalérgico.
E para te deixar tranquila, ainda te
damos 1 ano de garantia no banho
da peça que escolher. 🌸😊

Observação

Logo em seguida da men-
sagem 4. Fale dos benefíci-
os e garantia que o SEU
PRODUTO TEM.

Mensagem 06 (caso a cliente Pergunte da entrega)

Script

Olha, para o seu cep estamos com essas opções de entrega

- ✓ prazo -> Preço
- ✓ prazo -> Preço
- ✓ prazo -> Preço

E como você está sendo atendida aqui pelo whatsapp que é mais rápido, eu consigo agilizar para você. 😊

🚚💕 Como já estou aqui no estoque, assim que você comprar e me enviar uma foto do comprovante de pagamento eu já consigo separar o seu pedido para agilizar a entrega.

Observação

Pode perguntar o cep antes dessa mensagem

Mensagem 07 (caso a cliente falar que vai pensar)

Script

Tudo bem [amore/amiga/linda] ❤️

Como essa peça sai bastante aqui na loja eu não consigo segurar para você.

Hoje mesmo já tivemos [X] clientes interessadas e só restam [X] no nosso estoque.

😊 Mas não se preocupa, eu volto aqui para te perguntar o que você decidiu antes delas esgotarem. Ok?

Observação

Personalize conforme a conveniência da escassez

Mensagem 08

Script

Aproveita e já salva o meu contato [amore/
linda/amiga]

Assim você consegue me mandar mensagem
sempre que tiver dúvida e eu consigo te avisar
antes dessa pecinha que gostou esgotar aqui
no estoque. 😊❤️

Observação

Mandar depois que a cli-
ente responder a mensagem
8